

# Intelligente Bildverarbeitung im Wareneingang

**Für den Schmuckhersteller Fossil entwickelt Optimum ein Assistenzsystem für die Retourenfassung und Wareneingangskontrolle.**

Der Schmuckhersteller Fossil bearbeitet die Retourenabwicklung an vier verschiedenen Standorten. Um den Schmuck auf möglichst breiter Fläche anbieten zu können, schickt das Unternehmen die Ware an seine Händler, welche diese bei Nichtverkauf wieder zurücksenden können. Hierbei handelt es sich teilweise um Artikel mit fehlendem Barcode oder um Schmuck aus dem Vorjahr.

Die Mitarbeiter in der Warenannahme können die zurückgeschickte Ware nicht immer sofort identifizieren und zuordnen. Nur mittels einer aufwändigen Katalogrecherche lässt sich herausfinden, um welches Teil es sich handelt und wo es einsortiert werden muss. Mehr als 10.000 Artikel sind zu unterscheiden, weshalb die Mitarbeiter enorm unter Druck stehen. Kein Mensch allein kann diese Komplexität beherrschen!

Damit Fossil eine einwandfreie Retourenabwicklung durchführen und die Wareneingangskontrolle erleichtern kann, hat Optimum eine Machbarkeitsstudie mit dem Schlaunen Klaus zur Identifikation von Schmuckstücken durchgeführt. Mit Hilfe von zwei Kameras erkennt das System, um welchen Ring, Armband oder Kettenanhänger es sich handelt. Außerdem erfasst es die verschiedenen Ringgrößen und unterscheidet farblich zwischen Rotgold und Gelbgold sowie zwischen Silber und Weißgold. Der Schlaue Klaus sichert die Prozesse ab und bekommt die Komplexität in den Griff.

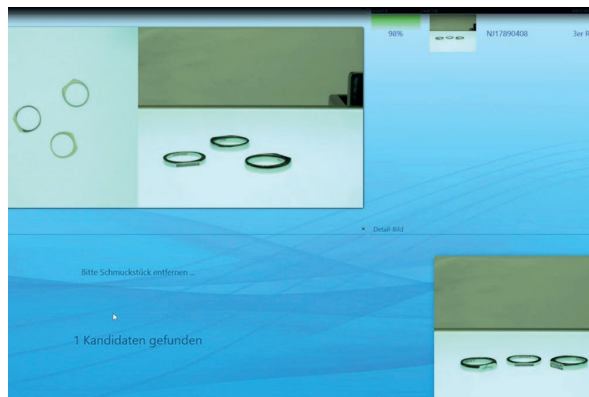
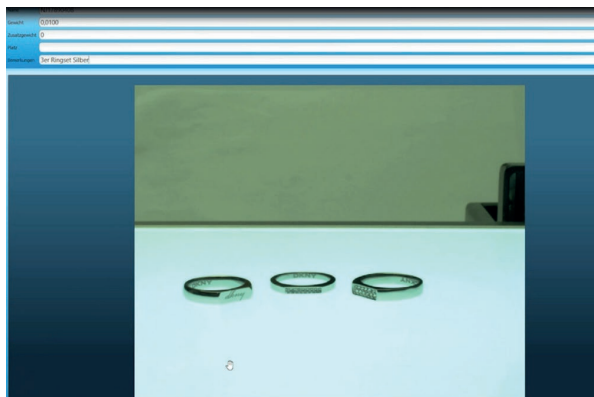
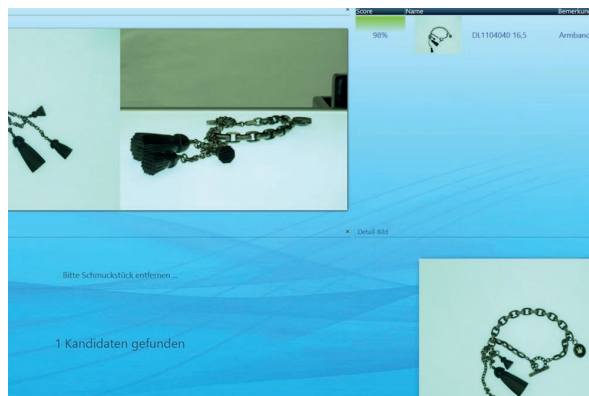
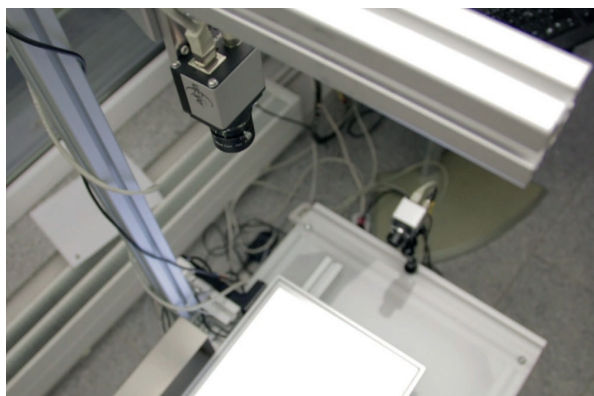
## **Bildverarbeitung entlastet die Mitarbeiter im Wareneingang**

Die Schmuckidentifikation ist deshalb so wichtig, weil sie ganz neue Wege und Verfahren eröffnet. Anstelle auf den kleinen Papierschildern lassen sich Preis, Artikelnummer und andere Informationen über die Identifikation mit dem Schlaunen Klaus auch auf einem Bildschirm anzeigen. Es ist mit dieser Methode sogar möglich, einen tagesaktuellen Preis, Retourenhinweise oder den Lagerplatz einzuspielen. Im Verkaufsraum lassen sich sogar Infovideos zu den jeweiligen Artikeln abspielen, sobald sie mit der Kamera erfasst sind.

**Der Schlaue Klaus bringt in der Schmuckidentifikation folgende Vorteile mit sich:**

- Reibungslose Retouren Abwicklung
- Enorme Zeitersparnis, weil das System dem Mitarbeiter zeigt, um welches Produkt es sich jeweils handelt
- Wegfall der Katalogrecherche
- Entspannte Mitarbeiter





**Optimum datamanagement solutions GmbH**

Hirschstraße 12-14

D-76133 Karlsruhe

Tel: 0172 5704495-0

Fax: 0172 5704495-5

